

WYWIAD POGŁĘBIONY

(IDI)

WYWIAD TELEFONICZNY

(CATi)

WYWIAD W PUNKCIE CENTRALNYM

(CTL/InHALL)

WYWIAD DOMOWY

(DIADA+)

WYWIAD GRUPOWY

(FGI)

WYWIAD PRZEZ TELEFON (CATi)

→
Co to jest?

Rozmowa telefoniczna prowadzona za pośrednictwem telefonu lub komputera, oparta na scenariuszu wywiadu

→
Oferta zawiera...

- Projekt scenariusza badania i opracowanie operatów doboru
- Realizację wywiadu w obrębie wybranej grupy docelowej
- Analizę statystyczną i wskazanie korelacji
- Opracowanie raportu

→
Czemu służy?

- Diagnozie problemów
- Zbieraniu opinii klientów
- Określaniu poziomu zadowolenia
- Badaniu satysfakcji, opinii, lojalności,
- Sporządzeniu profilu klienta
- Wskazywaniu wad i zalet produktu
- Określeniu mocnych i słabych stron badanych grup i zjawisk
- Wskazaniu kroków usprawniających działanie przedsiębiorstwa

→
Cechuje się...

- Krótkim czasem realizacji
- Niskimi kosztami badania
- Małym ryzykiem wystąpienia błędu

→
Ponadto...

Usługa dostępna z wykorzystaniem *wideorozmowy* i transkrypcji obrazu
Na życzenie klienta pozyskujemy i tworzymy bazy danych telefonicznych